

GUÍA DE SERVICIOS MUNICIPALES

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES A VIERNES DE 08:30 A 13:30 HORAS

OFICINA DE PARTES

CALLE O'HIGGINS 500 PISO 1 FONOS 412261423 - 412261430
INGRESO Y DISTRIBUCIÓN DE CORRESPONDENCIA.

OFICINA DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS OIRS

CALLE O'HIGGINS 500 PISO 1 FONOS 412261423 - 412261430

- ✓ RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS E INFORMAR ACERCA DEL ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LA PETICIÓN.
- ✓ INFORMAR AL USUARIO ACERCA DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES Y SUS FUNCIONES ESPECÍFICAS PARA ORIENTAR A UNA ADECUADA TRAMITACIÓN Y RESPUESTA DE LAS PRESENTACIONES AL MUNICIPIO.
- ✓ INFORMAR AL USUARIO A IDENTIFICAR A LAS AUTORIDADES Y/O PERSONAL BAJO CUYA RESPONSABILIDAD SE TRAMITAN LOS PROCEDIMIENTOS LIGADOS A SU SOLICITUD.
- ✓ PERMITIR A LOS USUARIOS ACCEDER A LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SUS DOCUMENTOS.
- ✓ PERMITIR A LOS USUARIOS OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LOS REQUISITOS JURÍDICOS Y TÉCNICOS DE SUS SOLICITUDES.

ALCALDÍA

AUDIENCIAS

SOLICITUD CON SECRETARÍA DE ALCALDÍA O'HIGGINS 500, FONOS 412261452 O POR CARTA A TRAVÉS DE OFICINA DE PARTES DEL MUNICIPIO.

DELEGACIÓN MUNICIPAL DE LIRQUÉN

MANUEL RODRIGUEZ 175 LIRQUÉN FONOS 2261550

EQUIPOS SOCIAL Y DE PROFESIONALES PARA ATENDER LAS CONSULTAS Y SOLICITUDES DE LOS VECINOS DE LIRQUÉN COMO SON: AUDIENCIAS, AYUDA SOCIAL, POSTULACIÓN A SUBSIDIOS, PENSIONES, BECAS Y SUBVENCIONES.

ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

AUDIENCIAS

SOLICITAR CON SECRETARIA DE LA UNIDAD EN O'HIGGINS 500 O AL FONONO 412261455

DENUNCIA LUMINARIA O CIRCUITO DE ALUMBRADO PUBLICO APAGADO

SECRETARIA DE LA UNIDAD O'HIGGINS 500 O AL FONONO 412261455

INDICAR N° DE POSTE O DOMICILIO DE REFERENCIA DEL POSTE APAGADO; O CALLE Y SECTOR DEL CIRCUITO APAGADO.

CONSULTORIO VETERINARIO MUNICIPAL

CARLA GALLOSO BUSTOS, MÉDICA VETERINARIA COORDINADORA CONSULTORIO

PEDIR HORA PRESENCIAL RUTA 150 KM. 8 ACCESO SUR A PENCO O VÍA TELEFÓNICA 412261540-412261542

ATENCIÓN A MASCOTAS (CANINOS Y FELINOS) DE LOS VECINOS DE LA COMUNA:

CONTROL, ESTERILIZACIÓN, INSERCIÓN DE CHIP, Y EDUCACIÓN SOBRE LOS CUIDADOS BÁSICOS Y TENENCIA RESPONSABLE. ADEMÁS, SE REALIZA MANEJO, CONTROL Y REHABILITACIÓN DE ANIMALES CALLEJEROS.

REQUISITO: CERTIFICAR RESIDENCIA EN LA COMUNA A TRAVÉS DEL RSH O BOLETA DE SERVICIOS BÁSICOS

FARMACIA MUNICIPAL

INSCRIPCIONES apalma@penco.cl ENVIAR FOTOCOPIA CEDULA DE IDENTIDAD Y ACREDITAR DOMICILIO (Registro social de hogares, certificado residencia, boleta luz o agua).

HORARIO DE ATENCIÓN DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 13:00 HORAS MAIPU 209, FONONO 2261409

VENTA DE MEDICAMENTOS, INSUMOS Y ARTÍCULOS MÉDICOS, VITAMITAS, SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS Y MEDICAMENTOS E INSUMOS VETERINARIOS.

ENTREGA VEHÍCULOS EN CUSTODIA CORRALON MUNICIPAL

PRESENCIAL EN CALLE O'HIGGINS 500, CON FUNCIONARIO FERNANDO BARROS GARCIA FONONO 412261455.

PRESENTAR OFICIO EMANADO POR PARTE DEL TRIBUNAL COMPETENTE, CEDULA DE IDENTIDAD, PADRON O CERTIFICADO DE ANOTACIONES VIGENTES DEL VEHÍCULO

PAGAR LOS DERECHOS MUNICIPALES CORRESPONDIENTES Y FIRMAR ACTA DE ENTREGA DEL VEHÍCULO.

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

PRESENCIAL FUNCIONARIA KARINA PARRA HIDALGO EN O'HIGGINS 500 O VÍA WEB FORMULARIO ELECTRONICO

SOLICITAR INFORMACIÓN ELABORADA CON PRESUPUESTO PÚBLICO, CUALQUIERA SEA EL FORMATO O SOPORTE EN QUE SE CONTENGA, SALVO LAS EXCEPCIONES CONTEMPLADAS EN LA LEY DE TRANSPARENCIA.

FORMULARIO PAPEL, SOLICITAR UN FORMULARIO IMPRESO QUE SE DEBE COMPLETAR PARA QUE LA SOLICITUD SEA GESTIONADA.

CARTA O ESCRITO: SE PUEDE ESCRIBIR UNA SOLICITUD A TRAVÉS DE CORREO POSTAL O DE FORMA PRESENCIAL. A TRAVÉS DE ESTOS MEDIOS DEBE CONTENER LA MISMA INFORMACIÓN QUE SE EXIGE DE FORMA OBLIGATORIA.

FORMULARIO ELECTRÓNICO: INGRESANDO AL BANNER DE "SOLICITA INFORMACIÓN LEY DE TRANSPARENCIA" EN EL SITIO WEB www.penco.cl

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

OFICINA DE INSPECCIÓN

COORDINADOR UNIDAD HUGO FERNÁNDEZ TORRES, CALLE O´HIGGINS 502, FONO 412261467

ATIENDE CONSULTAS Y COORDINA CON LAS DIRECCIONES COMPETENTES Y OTRAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES LOS RECLAMOS Y DENUNCIAS DE CUALQUIER TIPO QUE HAGAN LOS VECINOS, USUARIOS Y CONTRIBUYENTES DE LA COMUNA.

PATENTES COMERCIALES

MIGUEL DURAN AGUAYO, JEFE DE RENTAS Y PATENTES COMERCIALES

ATENCIÓN PRESENCIAL DE 08:30 A 13:30 HORAS DE LUNES A VIERNES CALLE MAIPU 600, FONO 412261426

- ✓ SOLICITUDES DE PATENTES COMERCIALES, FERIAS LIBRES, COMERCIO AMBULANTE Y ACTIVIDADES DE COMERCIO QUE SE EJERCEN EN LA VÍA PÚBLICA.
- ✓ PAGO DERECHOS ASEO DOMICILIARIO
- ✓ POSTULACIÓN A BENEFICIOS, SUBSIDIOS Y CONVENIOS

DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

DIFUNDIR Y ORIENTAR A LA COMUNIDAD, SOBRE LOS DISTINTOS BENEFICIOS DE CARÁCTER SOCIAL EXISTENTES, SEÑALANDO LOS REQUISITOS EXIGIDOS PARA ACCEDER A ELLOS.

DENUNCIAS POR EMERGENCIAS

OFICINA DE DIDECO O´HIGGINS 500 FONO 412261432 - 956390027

ATENDER Y AUXILIAR TRANSITORIAMENTE SITUACIONES DE EMERGENCIA QUE AFECTEN A PERSONAS O FAMILIAS DE LA COMUNA, ORGANIZANDO Y COORDINANDO, CON LA COLABORACIÓN DE LAS AUTORIDADES Y UNIDADES CORRESPONDIENTES, LAS LABORES DE SOCORRO Y AUXILIO QUE SEAN NECESARIOS.

AYUDA SOCIAL

OFICINA DIDECO MAIPU 335 PISO 2 FONO 412261432 – 951897453 - 994797513 – 956390027

- ✓ HACER EFECTIVA LA ENTREGA DE LOS DISTINTOS BENEFICIOS CONTEMPLADOS EN LOS PROGRAMAS Y ACTIVIDADES DE ASISTENCIA SOCIAL DEL MUNICIPIO. OTORGAMIENTO DE AYUDA SOCIAL Y EMERGENCIAS A PERSONAS NATURALES, FAMILIAS CON DOMICILIO PERMANENTE EN LA COMUNA Y QUE SE ENCUENTREN EN ESTADO DE INDIGENCIA O DE NECESIDAD MANIFIESTA.
- ✓ LOS TIPOS DE ASISTENCIA SOCIAL Y EMERGENCIAS CORRESPONDER A:
BIENES, SERVICIOS, APORTES MONETARIOS, PRESTACIÓN DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL, PRESTACIÓN DE EMERGENCIA SOCIAL

REGISTRO SOCIAL DE HOGARES

UNIDAD DE ESTRATIFICACION SOCIAL, CALLE FREIRE 510 FONO 412261413 - 982303247

INGRESO O ACTUALIZACIÓN DE DATOS ADMINISTRATIVOS DEL REGISTRO SOCIAL DE HOGARES

PRESENCIAL CON CEDULA DE IDENTIDAD VIGENTE U ONLINE CON CLAVE UNICA DEL USUARIO

SUBSIDIO AGUA POTABLE

OFICINA DE DIDECO O'HIGGINS 500 FONO 412261427 - 412261431
SUBSIDIO DIRECTO AL PAGO DEL CONSUMO DE AGUA POTABLE Y SERVICIO DE ALCANTARILLADO DE AGUAS SERVIDAS A USUARIOS RESIDENCIALES DE ESCASOS RECURSOS
PRESENTAR ULTIMA BOLETA PAGADA DE ESSBIO Y CEDULA DE IDENTIDAD VIGENTE

SUBSIDIO FAMILIAR

OFICINA DE DIDECO O'HIGGINS 500 FONO 412261427 - 412261431
ATENCIÓN PARA OBTENER SUBSIDIO ÚNICO FAMILIAR, SUBSIDIO MATERNAL, SUBSIDIO DE MADRES, SUBSIDIO DE RECIÉN NACIDO, SUBSIDIO DE LA DISCAPACIDAD.
TENER UNA CALIFICACIÓN DEL HOGAR ENTRE EL 0% Y EL 60% DE MENORES INGRESOS
NO ESTAR EN SITUACIÓN DE PROVEER POR SI SOLO O EN UNIÓN DEL GRUPO FAMILIAR A LA MANTENCIÓN Y CRIANZA DEL CAUSANTE MENOR DE 18 AÑOS POR EL CUAL SE SOLICITA EL BENEFICIO.
PRESENTAR CERTIFICADO DE NACIMIENTO, CONTROL SANO AL DÍA Y FOTOCOPIA DE ÉSTE PARA MENORES DE 6 AÑOS Y CERTIFICADO DE ALUMNO REGULAR PARA MAYORES DE 6 AÑOS.

PENSION GARANTIZADA UNIVERSAL

OFICINA DE DIDECO O'HIGGINS 500 FONO 412261427 - 412261431
TRAMITAR POSTULACIÓN DE PGU, BENEFICIO DEL ESTADO CUYO PAGO MENSUAL ESTÁ A CARGO DEL IPS.
BENEFICIO PARA LAS Y LOS ADULTOS MAYORES DE 65 AÑOS, QUE SE ENCUENTREN PENSIONADOS O NO, TRABAJANDO O NO, Y QUE INTEGREN UN GRUPO FAMILIAR PERTENECIENTE DE HASTA EL 90% DE MENORES INGRESOS DE LA POBLACIÓN TOTAL DEL PAÍS.

PENSIÓN DE INVALIDEZ ADULTOS Y NIÑOS

OFICINA DE DIDECO O'HIGGINS 500 FONO 412261482
CONSULTAR POR REQUISITOS PARA POSTULAR

SUBVENCION MUNICIPAL

CONSULTAS Y ORIENTACIÓN CON FUNCIONARIA MARCELA VALDEBENITO LUENGO FONO +569 58329537 - 412261432
SE CONVOCA EN EL MES DE AGOSTO DE CADA AÑO A PERSONAS JURÍDICAS PÚBLICAS O PRIVADAS, SIN FINES DE LUCRO, CON DOMICILIO EN LA COMUNA, DEBIDAMENTE REGISTRADAS DE ACUERDO AL REGLAMENTO DE REGISTRO DE PERSONAS JURÍDICAS RECEPTORAS DE FONDOS PÚBLICOS Y MUNICIPALES DE LA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PENCO

OFICINA MUNICIPAL DE INTERMEDIACIÓN MUNICIPAL – OMIL

- ✓ ATENCIÓN DE USUARIOS E INSCRIPCIÓN EN LA BOLSA NACIONAL DE EMPLEOS BNE
REQUISITOS: CÉDULA DE IDENTIDAD O BOLETA DE LUZ O AGUA A SU NOMBRE, PARA VERIFICAR DOMICILIO
ATENCIÓN PRESENCIAL CON SECRETARIA OMIL O AL FONO 41-2261333
- ✓ ATENCIÓN, POR TRABAJO, ORIENTACIÓN LABORAL Y OFERTA LABORAL, ENTREVISTA PERSONAL, CONFECCIÓN DE CURRÍCULUM Y DERIVACIÓN A OFERTA LABORAL
ATENCIÓN PRESENCIAL CON PSICÓLOGA LABORAL O AL FONO 41-2261338
- ✓ ATENCIÓN POR REQUERIMIENTOS DE TRABAJO, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y LEVANTAMIENTO PUESTOS DE TRABAJOS INCLUSIVOS
ATENCIÓN PRESENCIAL CON TERAPEUTA OCUPACIONAL O AL FONO 41-2261338
- ✓ ATENCIÓN POR INSCRIPCIÓN A CURSOS DE CAPACITACIÓN SENCE, OTEC O MUNICIPAL, INSCRIPCIÓN U ORIENTACIÓN SEGURO CESANTÍA AFC
ATENCIÓN PRESENCIAL O AL FONO: 41-2261335
- ✓ ATENCIÓN INTEGRAL POR REQUERIMIENTOS DE EMPLEOS
ENTREGAR ORIENTACIÓN LABORAL A POSTULANTES A EMPLEOS.
ENTREGAR INFORMACIÓN Y ORIENTAR A PERSONAS PARA POSTULACIÓN A CUPOS DE PROGRAMAS DE EMPLEOS PROEMPLEOS, PMU-SUBDERE E INGRESOS A ESTOS PROGRAMAS
ATENCIÓN PRESENCIAL CON ENCARGADO DE OMIL O AL FONO 41-2261347

SERNAC

FUNCIONARIA CARMEN GLORIA BRAVO MORENO, OFICINA MAIPU 279 O AL FONO 412261480
OFICINA COMUNAL SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR ATIENDE CONSULTAS Y RECLAMOS, RESPECTO A TEMAS DE CONSUMO DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.

OFICINA MUNICIPAL DE DEPORTES

ADOLFO PEDREROS COORDINADOR, FREIRE 525, FONO 412261402, CORREO apedreros@penco.cl

HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A JUEVES 09:00 A 14:00 HRS / 15:00 A 18:00 - VIERNES 09:00 A 14:00 HRS / 15:00 A 17:00

- ✓ ENTREGA APOYO Y PROPORCIONA INFORMACIÓN SOBRE LA POSTULACIÓN DE PROYECTOS A LAS DIFERENTES ORGANIZACIONES DEPORTIVAS DE LA COMUNA,
- ✓ POSTULAR A BENEFICIOS PARA LAS ORGANIZACIONES Y DEPORTISTAS DESTACADOS
- ✓ TALLERES DEPORTIVOS MUNICIPALES GRATUITOS PARA LA COMUNIDAD Y ESPACIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE ORGANIZACIONES DEPORTIVAS. REALIZAR EVENTOS DEPORTIVOS, YA SEA DE CARÁCTER FORMATIVO O COMPETITIVO, SIEMPRE PROMOVRIENDO LA ACTIVIDAD FÍSICA Y LOS ESTILOS DE VIDA SALUDABLE.

FOMENTO PRODUCTIVO

CALLE MAIPU 279 FONO 412261408

ASESORAMIENTO, EVALUACION Y POSTULACION A PROYECTOS DISPONIBLES PARA LOS EMPRENDEDORES, PYMES Y ORGANIZACIONES FUNCIONALES DE LA COMUNA

BECA MUNICIPAL

LLAMADO A POSTULAR EN DICIEMBRE DE CADA AÑO CON LA INFORMACIÓN REQUERIDA

DIRIGIDO A ESTUDIANTES, QUE INGRESEN O SE ENCUENTREN EN EDUCACIÓN SUPERIOR, CON RESIDENCIA EN LA COMUNA DE PENCO, QUE POSEAN UN ALTO RENDIMIENTO ACADÉMICO Y QUE SU SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA LO AMERITE.

SE ENTREGAN ANTECEDENTES CON REQUISITOS EN OFICINA DE PARTES O'HIGGINS 500

CENTRO DE FORMACIÓN DIGITAL

ROBERTO MELO VEGA, COORDINADOR DEL CENTRO, MAIPU 600 PISO 3, FONO 412261484

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN CON FOCO EN LA EMPLEABILIDAD DE LAS PERSONAS Y EL MICROEMPREDIMIENTO, ACERCAMIENTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS QUE IMPULSA EL GOBIERNO QUE APORTA A DISMINUIR LA BRECHA DIGITAL.

OFICINA DISCAPACIDAD

ATENCIÓN PRESENCIAL CALLE HERAS 533

SECRETARIA FONO 412261537, COORDINADORA KARINA CONTRERAS FONO 412261539

- ✓ APOYO EN LA GESTIÓN DE LA CREDENCIAL DE DISCAPACIDAD
ADJUNTAR CERTIFICADOS MÉDICOS Y FORMULARIO BIOMÉDICO.
- ✓ APOYO EN LA GESTIÓN DE CREDENCIAL DE CUIDADORA.
- ✓ GESTIÓN DE SOLICITUD DE AYUDAS TÉCNICAS.
- ✓ ATENCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LA SALA DE REHABILITACIÓN INFANTOJUVENIL, EN TERAPIA OCUPACIONAL Y ATENCIÓN FONOAUDIOLÓGICA.
- ✓ APOYO A ORGANIZACIONES SOCIALES DE Y PARA LA DISCAPACIDAD. RAMÓN JIMÉNEZ, TRABAJADOR SOCIAL.
- ✓ APOYO PSICOLÓGICO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD. KARINA CONTRERAS, PSICÓLOGA.
- ✓ REALIZACIÓN DE TALLERES CON CUIDADORAS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD. KARINA CONTRERAS, PSICÓLOGA.

OFICINA DEL ADULTO MAYOR

CASA DEL ADULTO MAYOR, CALLE CHACABUCO N°3 FONOS 412261522 – 412261523 - 412261527
RECOGER LAS DEMANDAS E INQUIETUDES DE LOS ADULTOS MAYORES, INCENTIVANDO SU PARTICIPACIÓN EN LA CONCRECIÓN DE ACCIONES QUE LOS BENEFICIEN.

- ✓ DIFUNDIR LOS DIFERENTES FONDOS DE APOYO A LAS INICIATIVAS DE LOS ADULTOS MAYORES EXISTENTES, PRESTANDO ASESORÍAS EN LA POSTULACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS.
- ✓ APOYAR LA FORMACIÓN Y EL FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES DE ADULTOS MAYORES.
- ✓ DESARROLLAR PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN, QUE BUSQUEN GENERAR CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL DE LOS ADULTOS MAYORES.

ESTÁ ABIERTA NO SÓLO PARA LOS SOCIOS QUE PARTICIPAN DE ALGUNA ORGANIZACIÓN FUNCIONAL, SINO QUE A TODAS Y TODOS LOS VECINOS MAYORES QUE DESEEN COMPARTIR, DIVERTIRSE Y APRENDER, EN TALLERES, ENCUENTROS, CHARLAS Y DIVERSAS ACTIVIDADES.

JUZGADO DE POLICÍA LOCAL

ATENCIÓN PRESENCIAL EN RECEPCIÓN DEL JUZGADO, CALLE OHIGGINS 654 TELEFONOS 412261320 – 412261321 – 412261318 - 412261317

INFORMACIÓN O CONSULTAS AL CORREO ELECTRÓNICO juzgadodepolicialocal@penco.cl

- ✓ FORMULACION DE DESCARGOS PARA SOLICITAR REBAJA DE MULTAS POR INFRACCIONES AL TRANSITO Y OTRAS.
PRESENTAR BOLETA ORIGINAL DE LA INFRACCION CURSADA Y CEDULA DE IDENTIDAD. PUEDE SER TRAMITADO LA FECHA DE CITACIÓN O DENTRO DE LOS 5 DÍAS HÁBILES DESDE CUANDO FUE CURSADA LA INFRACCIÓN PARA PODER ACOGERSE AL 25 % DE DESCUENTOS EN LAS INFRACCIONES GRAVES, MENOS GRAVES Y LEVES.
PUEDEN SER DE FORMA PRESENCIAL O CORREO ELECTRÓNICO CON FIRMA ELECTRONICA.
- ✓ SOLICITUD DE EXHORTOS
PRESENTAR BOLETA DE CITACIÓN, CEDULA DE IDENTIDAD Y ACREDITAR DOMICILIO EN LA COMUNA.
EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE EN FORMA PRESENCIAL 72 HORAS ANTES DE LA FECHA DE CITACIÓN AL TRIBUNAL EXHORTANTE Y PRESENTAR LOS DESCARGOS AL JUEZ DE POLICIA LOCAL RESPECTIVO.

SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

ENTIDAD PATROCINANTE MUNICIPAL

ATENCIÓN PRESENCIAL EN CALLE HERAS 305, FONOS 412261535 – 412261536 – 951897448 - 966791549

- ✓ INSCRIBIR A LAS PERSONAS QUE NECESITEN POSTULAR A SUBSIDIOS DE VIVIENDAS.
- ✓ CONSULTAS E INFORMACIONES SOBRE PROYECTOS DE VIVIENDAS Y URBANISMO PROVENIENTES DEL MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO (MINVU).
- ✓ ORIENTAR Y ASESORAR SOBRE REQUISITOS Y OTROS ANTECEDENTES NECESARIOS PARA POSTULAR A SUBSIDIOS DE VIVIENDA, EQUIPAMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE ENTORNO, EN COORDINACIÓN CON LAS UNIDADES INTERNAS Y EXTERNAS PERTINENTES.
- ✓ GESTIONAR LA ORGANIZACIÓN DE COMUNIDADES INTERESADAS EN POSTULAR A SUBSIDIOS DEL MINVU.

DIRECCIÓN DE OBRAS

ATENCIÓN PRESENCIAL EN O'HIGGINS 500 PISO 2, EQUIPO DE FUNCIONARIOS DE ACUERDO A LA NECESIDAD DEL USUARIO DEL DEPARTAMENTO DE URBANISMO, EDIFICACIÓN Y FISCALIZACIÓN Y DEL DEPARTAMENTO DE CONSTRUCCIÓN

- ✓ DAR APROBACIÓN A LAS SUBDIVISIONES DE PREDIOS URBANOS Y URBANO-RURALES.
- ✓ DAR APROBACIÓN A LOS PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE URBANIZACIÓN Y EDIFICACIÓN.
- ✓ OTORGAR LOS PERMISOS DE EDIFICACIÓN DE OBRAS DE URBANIZACIÓN Y EDIFICACIÓN.
- ✓ FISCALIZAR LA EJECUCIÓN DE DICHAS OBRAS HASTA EL MOMENTO DE SU RECEPCIÓN Y AUTORIZAR SU USO.
- ✓ FISCALIZAR LAS OBRAS EN USO, A FIN DE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES LEGALES Y TÉCNICAS QUE LAS RIJAN.
- ✓ EVALUAR, OTORGAR Y FISCALIZAR AUTORIZACIÓN DE INTERVENCIONES Y OCUPACIONES TEMPORALES EN BIEN NACIONAL DE USO PÚBLICO.

LOS CERTIFICADOS SE PUEDEN SOLICITAR AL CORREO ELECTRÓNICO dom@penco.cl

SE RESPONDE ENVIÁNDO LA SOLICITUD Y LOS DATOS PARA REALIZAR EL PAGO VÍA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA. EL USUARIO DEBE REMITIR LA SOLICITUD CON LA INFORMACIÓN REQUERIDA Y EL COMPROBANTE DE TRANSFERENCIA AL MISMO CORREO.

DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO

SOLICITUDES PRESENCIALES CON SECRETARÍA, CALLE TALCAHUANO N°131 O CARTAS A TRAVÉS DE OFICINA DE PARTES DEL MUNICIPIO CALLE O'HIGGINS 500.

- ✓ RETIRO DE RAMAS, ESCOMBROS, PODA DE ARBOLES EN LA COMUNA, LIMPIEZA DE CALLES, LIMPIEZA DE CÁMARAS AGUAS LLUVIAS, EMERGENCIAS.
FUNCIONARIO ENCARGADO SR. PABLO SANDOVAL MONSALVE, FONOS 412261534.
- ✓ REPARACIÓN JUEGOS INFANTILES, REPARACIÓN MOBILIARIO URBANO, LIMPIEZA DE PLAZAS, EMERGENCIAS.
FUNCIONARIO ENCARGADO SR. JUAN JOSÉ DONOSO CASTRO, FONOS 412261301.
- ✓ SOLICITUDES DE VENERO PARA RATONES Y ENTREGA DE CONTENEDORES DE BASURA (REZAGADOS).
ENTREGA PRESENCIAL CON CÉDULA DE IDENTIDAD Y DOCUMENTO QUE ACREDITE DOMICILIO CON FUNCIONARIA PAULINA SALINAS AGUILERA, FONOS 412261301
- ✓ SOLICITUD DE TOLVAS, APLICA SEGÚN DISPONIBILIDAD DE CAMIÓN Y TRABAJO.
ENCARGADO SR. ANTUAN MORALES MALDONADO FONOS 41-2261301.

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO

ATENCIÓN PRESENCIAL CALLE FREIRE 510

UNIDAD DE LICENCIAS DE CONDUCIR, ENCARGADA JACQUELINE BUSTOS FUENTES FONO 412261324

OTORGAR, RENOVAR, RESTRINGIR O DENEGAR, LICENCIAS O DUPLICADOS, DE ACUERDO A LA NORMATIVA VIGENTE.

- ✓ OBTENCIÓN DE LICENCIAS CLASES NO PROFESIONALES, PROFESIONALES, Y ESPECIALES.
- ✓ RENOVIACIÓN DE LICENCIAS DE CONDUCIR.
- ✓ DUPLICADOS DE LICENCIAS DE CONDUCIR DE LA COMUNA Y OTRAS COMUNAS.
- ✓ CAMBIO DE DOMICILIO
- ✓ CAMBIO DE NOMBRES Y APELLIDOS
- ✓ ENTREGA DE CERTIFICADOS DE NO TRÁMITE
- ✓ ENTREGA DE OTROS CERTIFICADOS

UNIDAD PERMISOS DE CIRCULACIÓN, ENCARGADA CLAUDIA AVELLO ROSALES FONO 412261328.

OTORGAR Y RENOVAR LOS PERMISOS DE CIRCULACIÓN DE ACUERDO A LA NORMATIVA VIGENTE.

- ✓ RENOVIACIÓN Y PAGO DE PERMISOS DE CIRCULACIÓN TOTAL O PARCIAL EN LOS PERIODOS ESTABLECIDOS
- ✓ REQUISITOS: ULTIMO PERMISO ANTERIOR PAGADO, REVISION TECNICA Y ANALISIS DE GASES AL DIA, SEGURO OBLIGATORIO VIGENTE Y EN CASO DE CAMBIO DE PROPIETARIO CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN O PADRON. FACTURA DEL VEHÍCULO SI ES DEL AÑO O PRIMER PAGO DE PERMISO.
- ✓ PAGO DE MULTAS DE TRANSITO, ANTES DEL PAGO DE PERMISO DE CIRCULACIÓN.
- ✓ EMPADRONAMIENTO DE CARROS Y REMOLQUES HASTA 3.860 KG. Y/O DUPLICADOS.
- ✓ EMITIR PERMISOS PROVISORIOS PARA EL TRASLADO A REVISIÓN TÉCNICA Y/O REPARACIONES, SEGÚN DISPOSICIÓN LEGAL VIGENTE
- ✓ REALIZAR OTORGAMIENTO Y/O DUPLICADO DE SELLOS VERDES.
- ✓ EXENCIÓN DE PAGO FUERA DE CIRCULACIÓN, PLAZO ANTES DEL 30 DE NOVIEMBRE DE CADA AÑO.
PRESENTAR CARTA DE AVISO POR CONCEPTO DE NO CIRCULACIÓN DEL VEHÍCULO, CEDULA DE IDENTIDAD, CERTIFICADO DE DOMINIO O PADRON Y PERMISO DE CIRCULACION ANTERIOR PAGADO EN LA COMUNA.